



Bundesinstitut für  
Öffentliche Gesundheit

Maarweg 149-161  
50825 Köln  
Postanschrift: 50819 Köln

Tel. (0221) 8992-0  
Fax (0221) 8992-300  
E-Mail: [Bestellung@bioeg.de](mailto:Bestellung@bioeg.de)

## Widerrufsbelehrung für Verbraucher im Sinne des § 13 BGB

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Materialien in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dazu das umseitige Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Wenn Sie das Muster-Widerrufsformular nicht nutzen möchten, richten Sie Ihren Widerruf bitte in beliebiger Form unter Angabe der Lieferanschrift (die Anschrift, die Sie bei der Bestellung angegebene haben), der betreffenden Materialien und – wenn bekannt – der Auftragsnummer an:

#### **Bundesinstitut für Öffentliche Gesundheit (BIÖG)**

50819 Köln

E-Mail: [bestellung@bioeg.de](mailto:bestellung@bioeg.de)

Telefon: 0221/8992-0

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Materialien wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Materialien zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Materialien unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an unseren Versanddienstleister

#### **PVS eCommerce-Services GmbH**

Retourenabteilung

Birkenmaarstraße 8

53340 Meckenheim

E-Mail: [bioeg@pvs-europe.com](mailto:bioeg@pvs-europe.com)

zurücksenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewährt, wenn Sie die Materialien vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Materialien.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Materialien nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Materialien nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

**Bundesinstitut für Öffentliche Gesundheit (BIÖG)**

Maarweg 149-161

50825 Köln

E-Mail: [bestellung@bioeg.de](mailto:bestellung@bioeg.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

(\*) Unzutreffendes streichen.